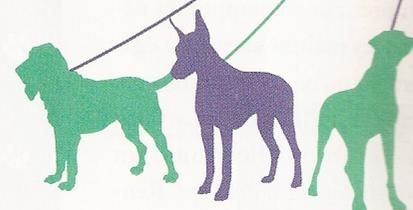




« Rentrer chez un client, nourrir son chien, cela suppose un rapport de confiance essentiel entre le propriétaire et la société de service. Certaines personnes craignent une violation de leur intimité », Philippe Pelé, créateur de Griffes de luxe.

# DOG- SITTERS

## des anges gardiens aux petits soins

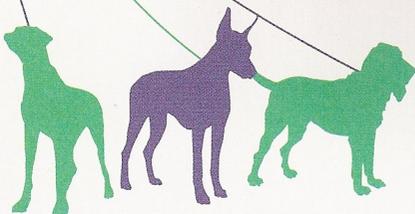


À l'heure où le marché des métiers de service explose, la profession de dog-sitter est en pleine expansion. Promenades à la campagne, garde à domicile : ce service très personnalisé permet de faire garder votre petit compagnon à la maison. Et de le faire dorloter « at home ».

*Photographies : GREGORY GERAULT - LABAT/ROUQUETTE - Texte : FRÉDÉRIQUE MAUPU FLAMENT*

**B**ELLAETSES « ENFANTS », ENAET DIA, SONT DES CHIENS COMBLÉS. Quand Louisa, leur maîtresse part travailler, les heureux toutous ne restent jamais seuls, grâce à la présence attentive d'une garde à domicile qui leur donne à manger, les dorlote, les balade et même – suprême gâterie – leur offre un petit massage relaxant. Pour Louisa, cette solution est idéale. Même en cas de déplacement prolongé de plusieurs jours, elle la privilégie à la pension classique : « J'ai déjà expérimenté un établissement de luxe, mais cela ne me convenait pas. Je préfère savoir mes animaux à la maison. J'ai l'impression qu'ils sont plus heureux comme ça, moins

déracinés. Je suis plus rassurée ainsi ». Louisa fait en moyenne appel une dizaine de fois par mois à Griffes de luxe, société de « conciergerie » à Nantes. À ses yeux, la garde de ses chiens à domicile a d'autres attraits non négligeables. Sa mère vivant avec elle, elle aime savoir que cette dernière reçoit de la visite, peut parler à quelqu'un : « Le dog-sitting est une forme évidente du service d'aide à la personne. C'est une autre façon de créer le lien, une aide véritable, essentielle pour un maître. » Ainsi, il n'est pas rare que des personnes âgées fassent appel à des dog-sitters car, se déplaçant avec difficulté, elles ne peuvent offrir à leur compagnon la joie d'une promenade un peu sportive. 🐕



Mais trouver la bonne personne n'est pas aussi évident qu'il y paraît. Jusqu'à ce que ce marché se développe, depuis environ cinq ans, c'était même un casse-tête. C'est en partant de ce constat que Julien Muller a fondé Gardicanin en 2006 : « J'ai pensé à créer ce service lors d'un départ en vacances. J'ai dû emmener Bébé, mon berger allemand, avec moi et ce n'était pas de tout repos. » De retour de ce séjour quelque peu mouvementé, un nouveau service naît dans l'esprit du maître. Gardicanin dispose aujourd'hui d'un carnet d'adresses de 17 000 dog-sitters répartis dans tout l'Hexagone. Si la garde à domicile d'Oscar ou Dulcinea fait leurs délices, ce n'est pas sans raison. À l'instar de Louisa, la majorité des maîtres adeptes du dog-sitting ont constaté que le bien-être de leur animal en est accru. Philippe Pelé, créateur de Griffes de luxe en juin 2007, a conscience de cette évolution : « L'animal domestique fait partie de la famille à part entière, constate-t-il. En le respectant et en prenant en compte ses désirs, les maîtres attendent également qu'on les respecte, eux, dans leur choix de vie. » C'est pourquoi la sélection d'un dog-sitter est si délicate. Rentrer chez un client, nourrir son chien, cela suppose un rapport de confiance essentiel entre lui et la société de service. La première qualité d'un bon dog-sitter est donc d'être à l'écoute du maître et de ses besoins. Certaines personnes craignent une violation de leur intimité. »

Une inquiétude tout à fait légitime en effet. Néanmoins, avec l'essor du marché, les critères de sélection sont de plus en plus pointus et les services vétérinaires s'apprentent à contrôler davantage les sociétés qui pullulent sur ce marché. Selon Philippe Pelé, ancien cadre de la fonction publique dans le secteur animal, « cette professionnalisation est essentielle. En établissant des limites et des devoirs aux spécialistes, on ne pourra que satisfaire davantage les maîtres ». Les abus éventuels de ce nouveau métier seront donc de plus en plus rares.

Force est de constater, en effet, que le temps est bien révolu où garder des chiens était tout juste réservé aux étudiants en mal de job estival. Depuis cinq ans, le marché des dog-sitters et dog-

walkers (« promeneurs de chiens ») a explosé. Venue des États-Unis, la mode a gagné la douce France. « À Los Angeles, constate Sara, Mexicaine vivant à Paris depuis quatre ans, j'ai travaillé dans une agence de dog-walkers. Là-bas, c'est très répandu. Les gens qui ont des jobs prenants n'aiment pas laisser leur chien tout seul à la maison dans la journée. En France, j'ai constaté que les mentalités avaient changé en ce sens. » En effet, avec l'évolution du regard sur l'animal, de nouvelles préoccupations émergent. Les maîtres ont une conscience accrue de leurs devoirs envers leurs compagnons. Tous les spécialistes sont unanimes : laisser un chien seul une journée entière sans sortir, à plus forte raison dans un appartement exigu, n'est pas favorable à son bonheur. Livré à lui-même, se sentant abandonné, il peut déprimer, dégrader la maison pour montrer son désarroi. « Ne pas exclure un animal de son environnement familial amé-

liore son bien-être, confirme le Dr Philippe Boudaroua, vétérinaire conseil de Gardicanin. Car un chien s'ennuie bien moins dans une maison qu'enfermé dans une cage. En outre, d'un point de vue strictement sanitaire, « il est plus facile de reconnaître les premiers symptômes d'une maladie sur un chien vivant dans la maison que sur un grand nombre vivant à l'extérieur. ». Un argument de poids pour les maîtres, qui savent ainsi qu'ils vont faire du bien à leur animal tout en lui garantissant un maximum de sécurité.

Dans l'offre pléthorique existante, il n'est pas toujours facile de faire son choix. L'avantage des grosses structures comme Gardicanin, le leader, est de disposer d'une offre très large et variée, un

grand nombre de dog-sitters et, surtout, une répartition géographique judicieuse. Pourtant, localement, les structures plus modestes, quand elles ne sont pas la proie de l'amateurisme, ne manquent pas d'intérêt : équipes réduites mais motivées, disponibilité, souplesse et proximité en sont les points forts. Cela est essentiel, car la relation de confiance est primordiale. Avec le développement du marché, les sociétés de garde diversifient leurs services. Les formules les plus séduisantes émergent, avec parfois des variantes surprenantes. Ainsi, à l'instar de [www.doggiesetcompagnie.com](http://www.doggiesetcompagnie.com), société spécialisée en dog-walking, certains proposent d'emmener vos toutous en séjour campagnard. Chez Doggies & C<sup>ie</sup>, c'est le Berry et de ses verts

## INDISPENSABLE PENSE-BÊTE

- 🐾 Exigez toujours une prévisite de votre dog-sitter : cette personne peut vous déplaire, ainsi qu'à votre animal de compagnie.
- 🐾 Soyez très clair sur les goûts et dégoûts de votre chien. Plus la personne chargée de le garder en sait sur lui, mieux elle sera à même de faire son bonheur.
- 🐾 Facilitez le travail du dog-sitter, expliquez-lui précisément où se trouvent la nourriture, les jouets favoris et la laisse.
- 🐾 Prenez soin de noter bien en vue le nom et les coordonnées de votre vétérinaire, et préparez le carnet de santé de votre chien.
- 🐾 Ne confiez pas un animal non socialisé ou de caractère difficile à un dog-sitter. Il pourrait créer des désagréments dont vous seriez tenu responsable.
- 🐾 N'hésitez pas à changer de société de garde à domicile si celle à laquelle vous avez eu affaire ne vous convient pas. L'offre est assez large pour cela.



*Au-delà de la simple promenade, le dog-walking, version plus sportive du dog-sitting, peut aller jusqu'à des séjours encadrés à la campagne.*

paysages. Pour d'autres, ce sera Deauville et sa plage. Rien de tel, pour distraire votre labrador, qu'une journée passée utilement à aboyer contre les vaches ou s'ébattre parmi les coquillages. Une promenade quatre étoiles qui réjouira les toutous sportifs en mal d'activité. Et une aubaine pour les chiens citadins habitués au bitume qui rêvent de sentir l'herbe tendre ou le sable fin sous leurs papattes. 🐾

### **QUELQUES SITES...**

- WWW.GARDICANIN.FR:** le leader du marché bénéficie d'une répartition géographique exceptionnelle et d'une grande réactivité.
- WWW.GRIFFESDELUXE.FR:** Sur Paris, Lille, Nice et Nantes seulement mais un service de haut vol, très pointu.
- WWW.ILIDOR.COM:** ici, ce sont des retraités pleins d'attention qui s'occupent de vos chers petits. Aux petits soins.
- WWW.TAXI-DOG.NET:** la possibilité de transporter vos compagnons à quatre pattes et de les emmener en promenade dans les bois autour de Paris.
- WWW.ANIMONOUNOU.FR:** taxi animalier et promenades dans les Yvelines (78) sous la houlette d'une comportementaliste.
- WWW.DOGWALKING.FR:** promenades dans votre quartier ou balades bucoliques en forêt.
- WWW.DOGGIESETCOMPAGNIE.COM:** Promenades vertes dans l'île de la Jatte, à Neuilly, et les bois alentour. Séjours à la campagne.

## **DEVENIR DOG-SITTER**

Aimer les animaux est la moindre des choses mais ne doit pas constituer la seule qualité d'un bon dog-sitter. Théoriquement, il faut posséder un diplôme, le Certificat d'étude technique de l'animal de compagnie (Cetac) ou avoir un BTS ou un BEP agricole. En réalité, ces formations ne garantissent pas la qualité du service. Devenir dog-sitter suppose à la fois de la disponibilité, du sang-froid et une bonne dose d'improvisation. Avoir une bonne pratique des animaux est donc nécessaire, car la majorité des sociétés vous testeront en leur présence avant de vous recruter. Dans l'attente d'une réglementation plus précise de ce métier, ce sont les seules recommandations à suivre. Ne l'oubliez pas, dog-sitter est un métier à part entière.



# agenda

## EXPOS

### EN FRANCE...

7 SEPTEMBRE

🐾 79<sup>e</sup> Exposition canine nationale, avec attribution du CACS de la SCC. Organisée par la Société canine de la Dordogne. À noter: Concours de jeunes présentateurs et marché national officiel de chiens et chiots de race pure. Sorges-en-Périgord (Dordogne)

13 ET 14 SEPTEMBRE

🐾 Exposition canine internationale, avec attribution du Cacib de la FCI et du CACS de la SCC. Parc des expositions, hall Saint-Martin, Pontoise (Val-d'Oise).

28 SEPTEMBRE

🐾 20<sup>e</sup> Fête du bulldog. Exposition régionale d'élevage du bulldog anglais.

Un meeting entièrement dédié à cette race et à ses nombreux fans. Domaine Garandeau, Lambesc (Bouches-du-Rhône).

5 OCTOBRE

🐾 Exposition canine nationale, avec attribution du CACS de la SCC. Organisée par la Société canine des Pyrénées-Atlantique. Château Baroja, Anglet (Pyrénées-Atlantiques).

11 ET 12 OCTOBRE

🐾 Exposition internationale d'Orléans avec attribution de CACS et Cacib.

Un must très apprécié des amateurs de beaux pedigrees. Pour sa 39<sup>e</sup> édition, ce Grand Prix d'Orléans attirera encore le top des chiens de France. Parc des expositions d'Orléans (Loiret).

18 ET 19 OCTOBRE

🐾 Exposition canine nationale, avec attribution du CACS de la SCC. Organisé par le Club Saint-Hubert du Nord. Palais des Grottes, Cambrai (Nord).

🐾 Exposition canine internationale, avec attribution du Cacib de la FCI et du CACS de la SCC. Organisée par la Société canine du Languedoc-Roussillon.

En prime: Championnat des deux Catalognes (titre non homologable). Parc des expositions, Perpignan (Pyrénées-Orientales).

1<sup>ER</sup> ET 2 NOVEMBRE

🐾 Exposition canine internationale, avec attribution du Cacib de la FCI et du CACS de la SCC. Organisée par la Société canine de Lorraine. Parc des expositions Metz-Métropole (Moselle).

9 NOVEMBRE

🐾 Exposition canine internationale, avec attribution du Cacib de la FCI et du CACS de la SCC. Organisée par l'Association canine du Tarn. À noter: une démonstration «Handi'chiens» présentée par la délégation Languedoc-Roussillon. Parc des expositions, avenue du Sidobre, Castres (Tarn).

### ... ET À L'ÉTRANGER

6 ET 7 SEPTEMBRE

🐾 Exposition canine internationale et Salon du chien. Luxexpo Luxembourg Expo Center, Kirchberg (Luxembourg).

## SALONS

### EN FRANCE...

20 ET 21 SEPTEMBRE

🐾 ANIMAL'EXPO

10 000 animaux de compagnie, 40 000 visiteurs: en dix-sept ans, ce salon s'est imposé comme le rendez-vous animalier incontournable de la rentrée. Pour cette édition 2008, plus de 200 chiens de race, 800 chats, 300 rongeurs, des milliers de poissons ont investi le Parc floral de Vincennes. Au programme, spectacles, conférences, ateliers, jeux et, ultime bonheur, un défilé de mode canine, pour tout apprendre des dernières tendances de la saison.

*Animal Expo, Parc floral de Vincennes, Bois de Vincennes.*

### ... ET À L'ÉTRANGER

11 ET 12 OCTOBRE

🐾 GALA DU CHIEN

À CHARLEROI

Environ 1 500 chiens, représentant la majorité des 330 races admises par la Fédération cynologique internationale, seront présentés comme chaque année à un jury de spécialistes européens. Organisée par le Royal Club canin du Hainaut, cette manifestation est l'une des plus estimées du royaume de Belgique. Chic.

*Gala du chien, Charleroi Expo, Charleroi (Belgique).*

## CARNET d'adresses

- 🐾 AGF: [www.medortranquil.com](http://www.medortranquil.com)
- 🐾 Animonounou: [www.animonounou.fr](http://www.animonounou.fr)
- 🐾 AXA: [www.canissimo.com](http://www.canissimo.com)
- 🐾 BHV La Niche: 01 42 74 94 31
- 🐾 Chats comme chiens: 01 45 77 05 07
- 🐾 Chez le chien: 01 44 09 78 34. [www.chezlechien.com](http://www.chezlechien.com)
- 🐾 Chien contemporain: 01 47 05 59 04. [www.chiencontemporain.com](http://www.chiencontemporain.com)
- 🐾 Chien Zen: [www.massagecanin.fr](http://www.massagecanin.fr)
- 🐾 Création Fabrice Rolland: [www.dogstore-online.com](http://www.dogstore-online.com)
- 🐾 Dirty Little Dog: [www.dirtylittledog.com](http://www.dirtylittledog.com)
- 🐾 Doggies et compagnie: [www.doggiesetcompagnie.com](http://www.doggiesetcompagnie.com)
- 🐾 Dogwalking: [www.dogwalking.fr](http://www.dogwalking.fr)
- 🐾 Gardicanin: [www.gardicanin.fr](http://www.gardicanin.fr)
- 🐾 Generali: [www.assurances.generalifl.com](http://www.assurances.generalifl.com) (contrat bonne forme)
- 🐾 GMF: [www.gmf.fr](http://www.gmf.fr) (contrat Fidelio)
- 🐾 Goyard: 01 42 60 57 04. [www.goyard.com](http://www.goyard.com)
- 🐾 Griffes de luxe: [www.griffesdeluxe.fr](http://www.griffesdeluxe.fr)
- 🐾 Ilidor: [www.ilidor.com](http://www.ilidor.com)
- 🐾 La Chaise longue: 01 56 68 04 75
- 🐾 Les Parichiennes: [www.studiodesigncreation.com](http://www.studiodesigncreation.com)
- 🐾 Marie Poirier: 01 45 22 22 50. [www.mariepoirier.fr](http://www.mariepoirier.fr)
- 🐾 Nounours: [www.nounours.fr](http://www.nounours.fr)
- 🐾 Santevet: [www.santevet.com](http://www.santevet.com)
- 🐾 Spa city canine: 01 45 57 47 06
- 🐾 Taxi dog: [www.taxi-dog.net](http://www.taxi-dog.net)
- 🐾 Waaf & Miaou: 01 42 60 02 26. [www.waaf-miaou.com](http://www.waaf-miaou.com)